

## PRAVILA LOYALTY PROGRAMA „ONE CARD“

1. Kompanija „YOUR WAY TO MONTENEGRO“ je pokretač loyalty programa „ONE CARD“ (U daljem tekstu: Kompanija) i izdavač „ONE CARD“ kartice (U daljem tekstu: Kartica), za sve registrovane imaoce Kartica, koja ostaje u njenom vlasništvu.
2. Kompanija zadržava pravo da bez prethodne najave, obustavi loyalty program, povuče Kartice iz upotrebe ili izmijenio dio elemenata loyalty programa.
3. Imalac Kartice može biti svako punoljetno lice stalno nastanjeno ili sa prebivalištem u Crnoj Gori, koja valjano ispuni aplikaciju za izdavanje Kartice.
4. Podaci koji su uneseni u aplikaciju za izdavanje Kartice mogu biti upotrebljavani isključivo u svrhu loyalty programa, slanja obavještenja o pojedinim akcijama iz programa i drugih radnji povezanih usko povezanih sa loyalty programom.
5. Lični podaci imalaca Kartice neće se razmjenjivati sa drugim imaocima Kartica ili trećim licima shodno Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore.
6. Kartica nije prenosiva i može se koristiti isključivo od strane registrovanog imaooca.
7. U slučaju davanja kartice ONE CARD trećem licu kartica biće blokirana .
8. Kartica se ne može koristiti kao sredstvo plaćanja.
9. Kartica se izdaje odmah nakon popunjavanja aplikacije za izdavanje Kartice i potpisivanja saglasnosti za obradu i prenos podataka, bilo u prostorijama Kompanije ili kod partnera loyalty programa.
10. Instrukcije za izdavanje Kartica, popunjavanje aplikacije, prikupljanje bodova, vrijednost bodova, ograničenja, način iskorišćavanja bodova, izmjene vrijednosti bodova i dr, detaljno su opisani na web stranici [www.one-card.me](http://www.one-card.me).
11. Svaki imalac Kartice može uz svoju Karticu povezati i dodatne Kartice i time će se sakupljeni bodovi na svim Karticama sabrati na jedan zajednički račun.
12. Pravo na sakupljanje bodova imalac Kartice stiče kupovinom kod svih partnera loyalty programa u skladu sa prethodnim obavještenjima koja će na adekvatan način biti dostupna svim imocima Kartica. **Minimalni iznos kupovine 1€.**
13. Kartica je pokaznog karaktera, stoga je imalac Kartice obavezan pokazati karticu na naplatnom mjestu prilikom svake kupovine, u suprotnom, bodovi neće biti dodijeljeni.
14. Bodovi sakupljeni na Kartici ne mogu se zamijeniti za gotovinu, bilo koju vstu hartija od vrijednosti ili druge vrijednosti sem za artikle koji se nalaze u zvaničnoj ponudi Kompanije.
15. Zamjenom bodova za artikle iz zvanične ponude Kompanije, imala Kartice stiče pravo podizanja tih artikala u prostorijama partnera kod kojih se artikli nalaze u ponudi i tom prilikom obavezna je svojeručno potpisati dokument o preuzimanju istih.
16. Imaoci Kartice koji nijesu koristili Karticu duže od 6 mjeseci, mogu biti isključeni iz loyalty programa od strane Kompanije. U tom slučaju Karticu je moguće ponovo izvaditi uz jednake procedure, bez ograničenja bilo koje vrste.
17. Korisnik prihvata ova pravila u potpunosti:
  - registracijom One Card kartice sms-om na broj [+38269171249](tel:+38269171249)
  - korišćenjem kartice

18. Imalac Kartice može u bilo koje vrijeme, pisanim putem, izmijeniti podatke koje prethodno dostavio Kompaniji.
19. Imalac Kartice može u bilo koje vrijeme, pisanim putem ili pozivom na Call centar Kompanije ([+38269171249](tel:+38269171249)), otkazati korišćenje Kartice uz obavezu da Karticu vrati Kompaniji. Kartica prestaje da važi u trenutku vraćanja i primanja obavještenja o otkazivanju iste.
20. Kompanija zadržava pravo da u svakom trenutku može provjeriti identitet donosioca Kartice.
21. Kompanija zadržava pravo da imaoa Kartice može isključiti iz loyalty programa u bilom kom trenutku. U tom slučaju, Kompanija je dužna da o otme obavijesti imaoa Kartice, ali ne i da obrazlaže razloge isključenja.
22. Kompanija će na adekvatan način informisati imaoce Kartica o svim izmjenama vezanim za loyalty program.
23. Ova pravila mogu se naći na web stranici [www.one-card.me](http://www.one-card.me)
24. U slučaju gubitka ili krađe Kartice, imalac Kartice je obavezan da novonastalu situaciju prijavi u prostorijama Kompanije, nakon čega će mu biti izdata nova Kartica, a prethodna poništena za upotrebu. Izdavanjem nove Kartice, imalac zadržava bodove sakupljene na prethodnoj Kartici.
25. Strogo je zabranjeno svako neovlašćeno kopiranje ili umnožavanje Kartice i isto će biti sankcionisano u skladu sa zakonskim propisima Crne Gore. Potpisivanjem aplikacije za izdavanje Kartice, imalac bezuslovno prihvata navedena pravila.

Kompanija ne odgovara za greške ili probleme u radu softver-a, registarskih kasa, internet mreža ili bilo kojih elektronskih i drugih uređaja, a koji se koriste u loyalty programu.